

## Описание бонусной программы

### Общие положения

**Бонусная карта** – виртуальная бонусная карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером или личным мобильным номером покупателя, который используется для идентификации Участника бонусной программы.

Бонусная программа – взаимоотношения, в которых Участник бонусной программы, приобретающий товары у Организатора с помощью бонусной карты, приобретает право на получение и использование Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

**Участник бонусной программы** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет на момент регистрации в программе, который покупает товары для личного, домашнего и семейного использования.

**Начисление бонусов** – автоматическое начисление на бонусную карту процента от совершенной покупки.

**Списание бонусов** – использование накопленных на карте бонусов для частичной оплаты покупки.

При покупке возможна только одна операция – начисление или списание бонусов.

**Анкета участника бонусной программы** (далее анкета) – анкета, заполняемая клиентом при получении бонусной карты. Предоставляя Анкету с персональными данным Участник выражает свое полное согласие на обработку (собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе получать обработку другим лицам) обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные Участника: фамилию, имя, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес (при доставке), а также данные об интересах Участника на основании анализа поисковых запросов и посещений интернет-сайтов) своих персональных данных, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных»).

Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Участник имеет право в любой момент отозвать согласие путем направления соответствующего запроса, по адресу Организатора, с указанием номера карты и номера телефона, привязанного к данной бонусной карте.

Использование карты означает безусловное согласие с ее правилами, представленными в данной брошюре и на сайте [shop.asiator.org](http://shop.asiator.org)

**Бонусы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника – 3 месяца с даты их начисления.

Срок действия Бонусов устанавливается Организатором и может быть изменен в одностороннем порядке в любой момент.

**Организатор бонусной программы** – компания Asiator. Организатор не несет ответственности за незнание Участником Бонусной программы правил ее использования, изложенных в данной брошюре. Организатор оставляет за собой право менять правила программы без предварительного уведомления. Со всеми изменениями можно ознакомиться на сайте [shop.asiator.org](http://shop.asiator.org)

## **Условия участия**

Для участия в программе необходимо изъявить желание на получение бонусной карты в магазинах сети Asiator или на сайте [shop.asiator.org](http://shop.asiator.org).

Бонусная карта выдается только физическому лицу и не может быть использована для покупок юридическими лицами. Начисление и списание бонусов доступно только при оплате товара в розничных магазинах Asiator в г.Калининград и на сайте [shop.asiator.org](http://shop.asiator.org)

## **Порядок начисления бонусов**

Начисление бонусов на карту клиента происходит при совершении покупки.

1 бонус = 1 рубль

Размер начисления бонусов: 2% с каждой покупки.

Начисление бонусов происходит только в случае предъявления карты в момент покупки.

Вы идентифицируете себя как держателя Карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте, или номер самой карты, а Asiator начисляет вам Бонусы. Бонусы за покупки суммируются.

Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится. За покупку товаров со скидкой или с использованием бонусов, бонусы не начисляются.

Количество бонусов, начисляемых при совершении покупки, рассчитывается автоматически.

## **Порядок списания бонусов**

Накопленными бонусами можно оплатить до 50% покупки.

Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Оплата покупок бонусами возможна только по картам с заполненными персональными данными.

Бонусы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, виртуальными подарочными сертификатами, ручными скидками. В случае наличия у потребителя нескольких типов скидочных средств потребитель самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

## **Срок действия**

Бонусы стораут через 3 месяца (90 календарных дней) после начисления.

## **Информация о балансе на карте**

Информацию о накопленных бонусах по карте уточнить на сайте [shop.asiator.org](http://shop.asiator.org) в личном кабинете в разделе «Бонусы», в физическом магазине на кассе или по телефону: +7 (4012) 305-306.

## **Исключения из программы**

Бонусы не списываются при приобретении товара со скидкой.

Бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных сертификатов.

Asiator по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых Бонусы не начисляются/не списываются. Бонусная программа

не суммируется с другими акциями и специальными предложениями, если не указано иное.

### **Блокировка карты**

Если при получении карты не была заполнена анкета участника Бонусной программы или данные о владельце карты еще не введены в базу, то блокировка и перенос бонусов на новую карту невозможен.

Во время проведения профилактических работ возможны временные ограничения в работе бонусной программы.

Магазин Asiator оставляет за собой право отказать в обслуживании по бонусной карте в случае нарушения покупателем правил ее использования, а также в случае изменения или прекращения действия бонусной программы.

### **Прочие положения**

Бонусная программа не является публичной офертой. Компания Asiator имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения или изменения условий программы.

Компания Asiator имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте [shop.asiator.org](http://shop.asiator.org) за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу.

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Asiator имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием на сайте и в магазинах Asiator.

В отдельных случаях компания вправе при предъявлении участником требования о списании Бонусных рублей (в том числе при заказе товара в интернет-магазине [shop.asiator.org](http://shop.asiator.org) при получении заказа в розничном магазине и оплате при получении) потребовать от клиента назвать номер телефона или ФИО, к которому привязана Бонусная карта, для его идентификации как участника программы и владельца карты, с которой необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона или ФИО может являться основанием для отказа в списании Бонусов.

На одного участника может быть оформлена только одна активная карта участника. При оформлении нескольких Бонусных карт на одно и то же лицо такие дублирующие карты участника могут быть заблокированы. Списание Бонусов в оплату покупки с заблокированных карт невозможно.

Компания вправе отказать физическому лицу в выпуске Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной.

Бонусные рубли могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям.

Если карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом компании.

Представитель юридического лица не может использовать карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Бонусной карты.

Asiator имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника и Бонусный счёт, если у Asiator есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не участником без его согласия.

Если участник хочет отказаться от участия в программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, он должен обратиться в любой магазин Asiator с паспортом и заполнить соответствующее заявление.